

Teslimat ve ade Teslimat ve ade artları

TESL MAT

Talepleriniz sipari sonunda teslimata hazırlanmak üzere i leme alınır. Sipari iniz onaylandıktan sonra en geç 7 (yedi) i günü sonunda kargo firmasına teslim edilir. Kargonuzun durumu sipari iniz sonucunda size verilecek kargo takip numarası ile izlenebilir. Sözle me konusunu olu turan ürünler SATICI'nın belirleyece i kargo firması tarafından ALICI'ya teslim edilir. Kargo ücreti ve varsa kargo sigorta ücreti bedelleri **alıcı tarafından** kargo firmasına **teslimatta ödenir.**

Ödeme i lemi yapıldıktan sonra sözle me konusu ürünlerin UPS kargoların teslim etme süresi ortalama 1 gün ila 2 hafta sürmektedir.

SATICI Kargo ve Teslimat sırasında üründe meydana gelebilecek olan zararlardan sorumlu de ildir. ALICI kendisine teslim edilen üründe bir hasar gördü ünde kargoyu kabul etmeme **hakkına sahiptir.** Kargo ta ıması nedeniyle üründe olu abilecek hasarlar veya kullanım kayıpları söz konusu ise, ALICI teslim anında teslim fi ini onaylamadan önce kargo firması yetkilisinden hasar tespit tutana ı (zabıt) tutturularak iade edilecek ürün/ürünlere ekleyerek kargo yetkilisine geri teslim etmelidir. Aksi takdirde kargo hasarlarından kaynaklanan hasarlardan veya kullanım kayıplarından sorumluluk ALICI'nın olacaktır ve ürün iade edilemez. SATICI tarafından üründe meydana gelen hatanın kargo ve teslimattan önce meydana gelmi olmasının tespiti durumunda hasarlı ürün SATICI deposuna ula tıktan sonra ürünün de i tirilmesi ve tekrar kargoya verilmesi i lemi azami 7 i günü sürer. Ürünün temin edilememesinden kaynaklanan bir durum söz konusu oldu unda, SATICI, ALICI' ya yapmı oldu u ödemeyi, i bu sözle mede yazan ko ullarla **iade edecektir.**

CAYMA(ADE) HAKKI

ALICI, sözle me konusu ürünün kendisine veya gösterdi i adresteki ki i/kurulu a tesliminden itibaren (7) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde **keltcollection@gmail.com** adresine email ile bildirimde bulunulması ve ürünün ilgili **madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamı ve etiketinin çıkarılmamı olması arttır.** Bu hakkın kullanılması halinde, 3. ki iye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün Kelt Collection 'e gönderildi ine ili kin kargo teslim tutana ı örne i ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ula masını takip eden 7 gün içinde ürün bedeli ALICI' ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler **iade edilemez.** Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün **kargo bedeli ALICI tarafından kar ılanır.**

Ayrıca, tüketicinin özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde de i iklik ya da ilaveler yapılarak ki iye özel hale getirilen mallarda **tüketici cayma hakkını kullanamaz.**

Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde tüketici, kartın kendi rızası dı nda ve hukuka aykırı biçimde kullanıldı ı gerekçesiyle ödeme i leminin **iptal edilmesini talep edebilir.** Bu halde, kartı çıkaran kurulu itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren **30 gün içinde ödeme tutarını tüketiciye iade eder.**